

## **Condition générale de vente**

La société Oxygene Informatique, SARL au capital de 10 000 euros, dont le siège social est au 4 rue de la galoche, 69290 CRAPONNE, immatriculée au Registre du Commerce et des Société de LYON sous le numéro 492 840 566 (ci-après désignée Oxygene Informatique), propose à ses client des prestations de services informatiques à domicile pour les particuliers et sur site pour les professionnels, notamment, de dépannage informatique, d'installation et de maintenance de matériels informatiques, d'installation et de maintenance de logiciels informatiques, d'installation et de maintenance de réseaux informatiques, de formation informatique, de conseil informatique, de vente et de location de matériels et de logiciels informatiques, de création et de maintenance de sites internet, de création de documents publicitaires et commerciaux, d'hébergement de sites internet. Ces prestations sont exclusivement conclues entre Oxygene Informatique et le Client.

### **Article 1 – Caractéristiques essentielles des Prestations et application des conditions générales de vente (CGV)**

Les caractéristiques essentielles des prestations, qui font l'objet de la vente, sont décrites dans les catalogues, sur le site internet, ou sur tout support publicitaire émanant de Oxygene Informatique.

Le fait de prendre rendez-vous pour une intervention ou de passer une commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client au CGV.

Les CGV sont disponibles et peuvent être obtenues sur demande.

### **Article 2 – Obligations Oxygene Informatique**

Oxygene Informatique s'engage à respecter la plus stricte confidentialité quant aux données personnelles du client dont elle aurait pu avoir connaissance.

### **Article 3 – Obligations Client**

Le Client s'engage à tenir à la disposition de Oxygene Informatique l'ensemble de la documentation technique remis par les fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs, notamment les supports numériques d'installation (CD-Rom, DVD-Rom, disquette...), les numéros de licences, les codes d'identification et toute information nécessaire à Oxygene Informatique au titre de son intervention.

Le Client est responsable de la sauvegarde de ses données avant la réalisation de la prestation par Oxygene Informatique.

Le Client s'engage à ce que son matériel informatique soit branché sur une installation aux normes et qu'il soit facilement accessible par les techniciens.

Le Client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations et notamment les frais d'électricité, de connexions à internet ou les frais d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par Oxygene Informatique sont et restent à sa charge. En aucun cas, le Client ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit.

Le Client est informé que les prestations, comme sa propre intervention, peut entraîner une rupture de la garantie du constructeur et/ou du distributeur et/ou du

fournisseur auprès duquel le Client a acquit ses équipements et à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de la part de Oxygene Informatique.

#### **Article 4 – responsabilité**

Oxygene Informatique s'engage à prendre les précautions d'usage afin de réduire les risques encourus au titre de l'intervention par l'équipement ou les données du client. Oxygene Informatique s'engage, en outre, à informer le client au mieux de ses connaissances et des informations qui lui ont été transmises de tout risque inhabituel que ferait courir l'intervention demandée.

Les locaux, l'équipement, les logiciels et les données du client, ainsi que toute utilisation qui pourrait en être faite, restent placés sous l'entière et unique responsabilité du client ou de leur titulaire légitime. Le client déclare être en possession des supports originaux d'installation de ses logiciels (CD-Rom, disquettes, numéros de série) et reconnaît être informé des risques habituels de toute manipulation informatique et avoir préalablement procédé à toute sauvegarde nécessaire de ses données.

Le client ne saurait en aucun cas tenir Oxygene Informatique pour responsable de toute perte, non-conformité, incompatibilité, dysfonctionnement ou dégradation consécutive ou non à son intervention, en particulier en cas d'utilisation ou de volonté d'utilisation par le client d'équipements ou de logiciels obsolètes ou inadaptés, non mis à jour, en mauvais état, sans documentation, sans supports originaux d'installation ou ne faisant plus l'objet d'un support actif de la part du fabricant ou de l'éditeur.

Oxygene Informatique ne peut notamment pas garantir le bon fonctionnement de tout équipement ou logiciel fourni ou réalisé par un tiers dont l'installation ou l'utilisation aurait elle-même déjà impliqué ou impliquerait l'acceptation par l'utilisateur d'une limitation ou d'une exonération de la responsabilité de son fabricant, auteur ou éditeur quant à son usage, ses performances, sa fiabilité, sa compatibilité ou sa conformité.

#### **Article 4 – Réserve de propriété**

Oxygene Informatique se réserve la propriété des marchandises livrées au Client jusqu'au paiement intégral du prix.

#### **Article 5 – Prix et Règlement**

Les prix indiqués dans les catalogues ou sur tous autres supports publicitaires tiennent compte de la TVA applicable à la date d'impression de ceux-ci.

Toute intervention de Oxygene Informatique fait l'objet d'une facture mentionnant le jour et le détail de l'intervention.

Le client s'engage à régler au comptant, par chèque à l'ordre de Oxygene Informatique ou en espèces, les prestations effectuées par Oxygene Informatique.

Un règlement différé peut-être accepté d'un commun accord. Cette condition devant être stipulé par écrit et signé par le Client et Oxygene Informatique.

Tout acompte versé par le Client à Oxygene Informatique au titre d'un achat fera l'objet d'un reçu.

### **Article 6 – Loi informatique et liberté**

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, ou de suppression portant sur les données personnelles collectées par Oxygene Informatique. Ces droits pourront être exercés sur simple demande en contactant Oxygene Informatique.